

# Algemene Voorwaarden

Dit document bevat de Algemene Voorwaarden die gelden voor de werkzaamheden van Goed Punt Energielabel. Hierin worden alle afspraken zo goed mogelijk vastgelegd, waarbij we werken op basis van vertrouwen en eerlijkheid. Mocht er onverhoopt discussie ontstaan over de werkzaamheden en/of de onderstaande voorwaarden, dan is onze insteek altijd om er netjes met wederzijdse redelijkheid & billijkheid uit te komen. De termen "Goed Punt Energielabel" en "we" worden in deze Algemene Voorwaarden onderling inwisselbaar gebruikt.

## Algemeen

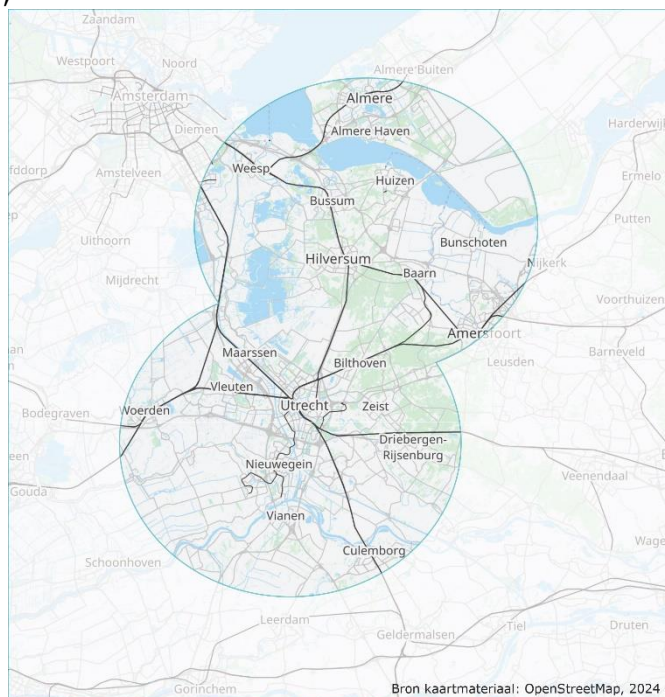
1. Goed Punt Energielabel is niet aansprakelijk voor de mogelijke (financiële) gevolgen die het afgegeven definitieve energielabel heeft op de (prijs)bepalingen van de betreffende woning.
2. Het uiteindelijke energielabel bevat de objectieve weergave van de energieprestatie van je woning, zoals het op dat moment feitelijk is. Het energielabel is opgesteld en gegenereerd conform de hiervoor geldende nationaal vastgestelde procedures. Hier komt geen mening en/of subjectiviteit van onze kant aan te pas.
3. Indien er (onverhoopt) aantoonbaar fouten gemaakt zijn in de totstandkoming van het afgegeven energielabel die vallen binnen de verantwoordelijkheid van onze EP-W/B certificering, dan worden deze kosteloos hersteld door middel van het afgeven van een nieuw energielabel.

## Prijs

4. Alle genoemde prijzen in deze Algemene Voorwaarden zijn inclusief BTW.
5. De prijs voor een energielabel van een woning bedraagt EUR 2 per m<sup>2</sup> vloeroppervlakte van de woning, met de onderstaande minimumprijzen per woningtype:
  - Appartement (één verdieping) → EUR 270;
  - Maisonnette of rijwoning → EUR 340;
  - Hoekwoning → EUR 410;
  - Vrijstaande woning → EUR 480.
6. Voor de bepaling van het oppervlakte van de woning (m<sup>2</sup>) in de bovenstaande prijsbepaling, wordt de waarde aangehouden zoals deze in de openbare BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen) viewer van het Kadaster is opgenomen.

## Werkgebied

7. Voor woningen die vallen binnen de hiernaast weergegeven zone, worden geen reis- of voorrijdkosten berekend. Buiten deze zone gelden voorrijdkosten à EUR 0,75 per gereden km (heen & terug), gerekend vanaf de grens van de zones. Indien reiskosten gerekend gaan worden, geven we dit duidelijk van tevoren aan.



## Proces opstellen energielabel



### Stap 1

8. Je neemt zelf, middels een losse mail of het aanvraagformulier op de website, contact met ons op.
9. Op basis van de gegevens van je aanvraag, stuurt Goed Punt Energielabel je binnen twee dagen een offerte per mail voor het energielabel van je woning. Deze offerte is geldig tot een week na verzending.
10. Bij akkoord op de offerte, prikken we samen een geschikt moment voor de woning-opname.

### Stap 2

11. Je ontvangt per mail een bevestiging van de gemaakte afspraak. Zonder tegenbericht, komt je contactpersoon op het afgesproken moment bij je langs voor de woning-opname. Voor de duur van een woning-opname gelden de onderstaande tijdsindicaties per woningtype:
  - Appartement (één verdieping) → ongeveer 1 uur;
  - Maisonnette of rijwoning → ongeveer 1 tot 1½ uur;
  - Hoekwoning → ongeveer 1½ tot 2 uur;
  - Vrijstaande woning → ongeveer 2 tot 2½ uur.
12. Er kunnen altijd onverwachte dingen gebeuren, waardoor de afspraak geannuleerd moet worden. Dit stemmen we zo snel mogelijk af en plannen, indien gewenst, een nieuwe afspraak in.
13. Indien je de afspraak onverhoopt wilt/moet annuleren/verplaatsen, gelden de onderstaande kosten:
  - >48 uur van tevoren → kosteloos;
  - 24-48 uur van tevoren → 30% van de te verwachten kosten conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden;
  - 0-24 uur van tevoren → 60% van de te verwachten kosten conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
14. Als wij de afspraak onverhoopt willen/moeten annuleren/verplaatsen, zijn hier geen kosten aan verbonden.
15. Voor het opnemen van de woning, is op een veilige manier toegang nodig tot alle ruimtes in de woning. Indien de veiligheid niet volledig gegarandeerd is, wordt de betreffende onveilige ruimte niet opgenomen. In dat geval worden hiervoor, conform de voorgeschreven methodiek, forfaitaire waarden gehanteerd.

16. De woning wordt uitsluitend non-destructief opgenomen. Dit betekent dat alle benodigde gegevens visueel vastgesteld moeten kunnen worden. Zaken die niet (goed) zichtbaar en/of op een andere manier vast te stellen zijn, kunnen niet meegenomen worden in de totstandkoming van het energielabel. In dat geval worden hiervoor, conform de voorgeschreven methodiek, forfaitaire waarden op basis van het bouwjaar gehanteerd.
17. Het komt de nauwkeurigheid van het uiteindelijke energielabel ten goede als ook informatie beschikbaar is over de zaken die níet visueel vastgesteld kunnen worden. Daarom vragen we je om, voorafgaand aan de woning-opname, de onderstaande zaken uit te zoeken en, indien beschikbaar, te delen:
  - a. Inmeting van je woning of meetrapport (vaak wordt dit door je makelaar verzorgd voor de advertentie van je woning);
  - b. Tekeningen (plattegronden, doorsnedes, details, etc.) van de nieuwbouw en/of eventuele verbouwing van je woning;
  - c. Kwaliteitsverklaringen, nadere gegevens en/of facturen van de onderstaande bouwonderdelen:
    - i. Gevel(s), vloer(en), dak(en) – inclusief eventuele isolatie
    - ii. Ramen
    - iii. Deuren
  - d. Kwaliteitsverklaringen, nadere gegevens en/of facturen van de onderstaande installaties:
    - iv. Verwarming
    - v. Koeling
    - vi. Ventilatie
    - vii. Zonnepanelen
18. Goed Punt Energielabel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat tijdens de woning-opname.

### Stap 3

19. Na de woning-opname, verwerken we de verkregen gegevens tot een concept energielabel. Dit wordt daarna door een hiervoor gecertificeerde instelling gecontroleerd en geregistreerd tot een definitief energielabel. Dit proces bevat een afhankelijkheid van een derde partij en dit kan enkele werkdagen in beslag nemen.

### Stap 4

20. Zodra we het definitieve energielabel van de certificatie-instelling heb ontvangen, sturen we het naar je toe en ontvang je het definitieve energielabel van je woning. Ons streven is om het definitieve energielabel van je woning uiterlijk 1 werkdag na de woning-opname te leveren.
21. Bij de mail met het definitieve energielabel, zit ook de factuur van onze werkzaamheden. Het totale factuurbedrag komt overeen met de akkoord bevonden offerte en is opgebouwd conform artikelen 5, 6 & 7 van deze Algemene Voorwaarden.
22. In de factuur staan de geldende betalingsvoorwaarden vermeld.

### Kwaliteitsborging

23. Gegevens van je woning worden in het monitoringsbestand opgenomen en zullen worden geregistreerd in een landelijk gegevensbestand ([www.ep-online/rvo](http://www.ep-online/rvo)).
24. Ten behoeve van de borging van het kwaliteitssysteem kan de certificatie-instelling een controleonderzoek uitvoeren. Het onderzoek kan uit een controle op locatie bestaan en wordt in dat geval samen met je contactpersoon van Goed Punt Energielabel uitgevoerd. Indien aan de certificatie-instelling en ons geen toestemming wordt verleend om de woning

te bezoeken, kan dit leiden tot verwijdering van het energieprestatierapport uit de database EP online.

25. Als opdrachtgever heb je het recht om het volledige projectdossier op te vragen.
26. Wij stellen je op de hoogte, indien de certificatie-instelling een energieprestatierapport heeft ingetrokken.

#### AVG

27. Voor het opstellen van het energielabel en onze onderlinge communicatie, worden alleen de hiervoor noodzakelijke gegevens van je gevraagd.
28. Voor de woning-opname moeten er, ten behoeve van het projectdossier, verplicht foto's van de buiten- en binnenzijde van je woning gemaakt worden. Wij doen ons best om privézaken zo veel mogelijk buiten beeld te houden (fotolijstjes, schilderijen, e.d.), maar we kunnen niet garanderen dat dat altijd lukt.
29. De verstrekte en verkregen gegevens worden enkel gebruikt met als doel om het energielabel op te kunnen stellen én ten behoeve van onze onderlinge communicatie (dus tussen jou & Goed Punt Energielabel). Daarbuiten worden deze gegevens niet gebruikt en de gegevens worden, naast de hiervoor vermelde doelen, nooit met derden gedeeld.